

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

г. Минск

Настоящая Публичная оферта по оказанию услуг (далее – Оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Ю Джей Скул» в лице директора Личко Андрея Валерьевича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», неопределенному кругу лиц о заключении договора оказания услуг на условиях, определенных в настоящей оферте.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЕ

Оферта – настоящий документ. Публикация (размещение) текста Оферты на сайте Исполнителя <https://unionjack.by> является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путём оплаты Заказчиком (Плательщиком) стоимости услуг Исполнителя.

Заказчик – физическое лицо, заказывающее услуги в отношении себя и (или) третьих лиц для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, которое осуществило Акцепт оферты.

Третье лицо – физическое лицо, в интересах которого заключен Договор с целью оказания услуг. Сведения о лицах, которым оказываются услуги.

Плательщик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оплачивающие заказанные Заказчиком услуги в рамках существующих между ними отношений.

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание возмездных услуг, который заключается на условиях настоящей Оферты посредством ее Акцепта. В настоящей Оферте и в заключенном Договоре Заказчик и Исполнитель по отдельности именуется «Сторона», а вместе – «Стороны». Заключаемый на условиях настоящей Оферты Договор не является публичным договором в смысле статьи 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, что означает, что Исполнитель может отказаться от его заключения с любым лицом без объяснения причин.

Программа – комплекс услуг, в которой отражен перечень подлежащих оказанию услуг, место, дата, время начала и окончания оказания услуг. Программа является неотъемлемой частью Договора.

Заявка – задание Заказчика, оформленное посредством отправки сообщения на адрес электронной почты или в мессенджер Исполнителя либо переданное в письменной или устной форме в месте нахождения Исполнителя. Заявка содержит выбранный Заказчиком комплекс услуг, а также сведения о Заказчике и Третьих лицах, необходимые для исполнения обязательств по Договору. Заявка является основанием для формирования Программы оказываемых услуг.

Сайт Исполнителя – <https://unionjack.by>

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Заказчику и/или Третьим лицам комплекса услуг по обучению английскому языку в загородном комплексе Star Club (далее – Загородный комплекс).

2.2. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать комплекс услуг Третьему лицу в период нахождения в Загородном комплексе в соответствии с программой изучения английского языка «Union Jack Summer Camp» (далее – Английский Клуб/Услуга), а

Заказчик обязуется принять Услугу, оказанную Исполнителем, и оплатить её в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Комплекс услуг включает:

- консультацию Заказчика, подбор и резервирование места для Третьего лица в Загородном комплексе (далее – Консультационная услуга);
- тестирование Третьего лица на уровень владения английским языком;
- изготовление раздаточных материалов для проведения занятий;
- проведение с Третьим лицом групповых занятий по английскому языку по программе Английского Клуба в количестве 10 занятий по 45 минут каждое.

2.4. Услуги по Договору оказываются по адресу Загородного комплекса: Республика Беларусь, 222339, Минская область, Молодеченский район, Городокский с/с, здание 3.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Публикация (размещение) текста Оферты на сайте Исполнителя <https://unionjack.by> является публичным предложением (офертой), адресованной неопределенному кругу лиц – Заказчику (Заказчикам) заключить настоящий Договор согласно п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту и условия Договора, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением услуг ознакомиться с актуальной версией Оферты на сайте Исполнителя.

3.2. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, в соответствии статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.3. Ознакомившись с предлагаемой Программой и стоимостью услуг, а также с текстом настоящей Оферты на сайте Исполнителя Заказчик осуществляет следующие действия:

3.3.1. Выбирает даты начала и окончания оказания услуг и заполняет Заявку. При этом Заказчик указывает достоверные идентификационные данные о себе и Третьих лицах, необходимые для оказания Услуги. Получив заявку от Заказчика, Исполнитель обрабатывает информацию с целью ее уточнения, формирует список Третьих лиц и подтверждает заявку посредством направления сообщения на адрес электронной почты или в мессенджер, через который поступила заявка, содержащего существенные условия Договора, сроки и условия оплаты и иную необходимую информацию.

3.3.2. Следуя инструкциям Исполнителя, полученным в электронном сообщении, осуществляет оплату услуг одним из предусмотренных способов.

3.4. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящей Оферты, является оплата Заказчиком (или Плательщиком) первого платежа согласно порядку и условиям оплаты услуг, определенных настоящим Договором. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик тем самым подтверждает, что он является совершеннолетним, дееспособным лицом, обладающим необходимыми полномочиями для создания, изменения и прекращения обязательств по настоящему Договору как в отношении себя лично, так и в отношении Третьих лиц, а также, что он берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые при заключении/изменении/прекращении настоящего Договора либо в ходе оказания услуг.

3.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его заключения и оплаты услуг считается заключенным в простой письменной форме.

3.6. Стоимость Услуги по настоящему Договору (сумма к оплате) составляет 350,00 (триста пятьдесят белорусских рублей 00 копеек), в том числе стоимость Консультационной услуги составляет 200,00 (двести белорусских рублей 00 копеек).

Консультационная услуга считается надлежащим образом оказанной в полном объеме в момент направления Исполнителем Заказчику сведений, указанных в п. 3.3.1 настоящего Договора. Стоимость Консультационной услуги не возвращается в случаях отказа от выбранной Услуги.

3.6.1. Оплата производится на основании настоящего Договора одним из способов: эквайринг/интернет-эквайринг; система «Расчет» ЕРИП»; наличными в кассу Исполнителя.

3.6.2. Порядок оплаты – предоплата 100 % в день заключения настоящего Договора.

3.6.3. По факту оказания услуг Исполнителем единолично составляется акт сдачи-приемки оказанных услуг на основании п. 6 ст. 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 № 57-З «О бухгалтерском учете и отчетности», абз. 2 п. 1, п. 1–1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

3.6.4. Сумма предоплаты по настоящему Договору, подлежащая уплате Заказчиком, не является коммерческим займом. За пользование этой суммой проценты не начисляются и не выплачиваются.

3.6.5. Стороны пришли к соглашению, что после заключения настоящего Договора и до даты начала оказания услуг Исполнитель в одностороннем порядке имеет право, но не позднее чем за три дня до даты начала оказания Услуг изменить (уменьшить/увеличить) стоимость Услуг. Стоимость Услуг может быть увеличена в случае роста более чем на 5 % индекса потребительских цен по отношению к дате заключения Договора соответственно на индекс роста потребительских цен. Заказчик обязуется произвести доплату не позднее чем за 24 часа до даты начала оказания Услуг.

3.7. Заказчик проинформирован и согласен, что принятие Услуг, являющихся предметом настоящего Договора, влечет также необходимость присоединения (путем внесения соответствующей суммы предоплаты) к публичному Договору Общества с ограниченной ответственностью (ООО) «Технологии Нового Поколения» УНП 193423558, юридический адрес: Республика Беларусь, 222339, Минская область, Молодеченский район, Городокский с/с, здание 3; почтовый адрес: Республика Беларусь, 220100, г. Минск, ул. Сурганова 57 Б, пом. 119; Банковские реквизиты: Расчетный счет: BY42 BELB 3012 001E NB00 1022 6000 в ОАО «Банк БелВЭБ», БИК: BELBKY2X, адрес банка: г. Минск, пр-т Победителей, 29, а возможность исполнения условий настоящего Договора Исполнителем прямо зависит и неразрывно связана с исполнением лицом, выступающим Заказчиком по настоящему Договору, условий публичного Договора ООО «Технологии Нового Поколения».

Публичный Договор и подробная информация о предоставляемых ООО «Технологии Нового Поколения» услугах размещена в сети Интернет по адресу: <https://starclub.by/>

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Зарезервировать место для Третьего лица в Загородном комплексе;

4.1.2. Обрабатывать персональные данные Заказчика и Третьего лица в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» и не разглашать сведения о личности и состоянии здоровья Третьего лица, личных данных Заказчика, за исключением случаев, когда предоставление таких сведений предусмотрено законодательством, необходимо для исполнения настоящего Договора или сохранения жизни и здоровья Третьего лица.

4.1.3. Ознакомить Заказчика с информацией об Услуге, с правилами внутреннего распорядка и иными документами, регламентирующими деятельность Загородного Комплекса и Английского Клуба;

4.1.4. Обеспечить проведение занятий в Английском Клубе в соответствии с программой;

4.1.5. Проявлять уважение к личности Третьего лица, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия для эмоционального благополучия Третьего лица с учетом его индивидуальных особенностей;

4.1.6. Обеспечить возврат денежных средств Заказчику в случаях и на условиях, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Оплатить услуги по настоящему Договору и по публичному Договору ООО «Технологии Нового Поколения» и предоставить Исполнителю документы, подтверждающие оплату;

4.2.3. Предоставить Исполнителю информацию: о себе (ФИО, номер телефона, домашний адрес, адрес электронной почты, паспортные данные) и о Третьем лице (ФИО, дату рождения, номер телефона, домашний адрес, паспортные данные, сведения о медицинских особенностях).

5. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. Привлекать третьих лиц, использовать услуги/работы третьих лиц, выступать комиссионером и/или иным образом взаимодействовать с третьими лицами для исполнения своих обязательств по настоящему Договору;

5.1.2. Требовать от Третьего лица и Заказчика соблюдения правил внутреннего распорядка и иных локальных актов, регламентирующих деятельность Загородного комплекса и Английского Клуба;

5.1.3. Проводить опросы, конкурсы, викторины и иные мероприятия с участием Третьего лица и осуществлять фото/видеосъемку таких мероприятий, размещать полученные фото/видео материалы в информационных и рекламных целях на сайте и в социальных сетях Исполнителя и иных платформах в сети Интернет.

5.2. Исполнитель несет ответственность:

5.2.1. За содержание программы по английскому языку и проведение Английского Клуба в Загородном комплексе;

5.2.2. За достоверность предоставляемой Заказчику информации.

5.2.3. Исполнитель, зарезервировавший место в Загородном комплексе в интересах Заказчика, не несет ответственности перед Заказчиком, не возвращает полную или частичную стоимость услуги и компенсацию за моральный ущерб при несоответствии предоставленных услуг (в том числе услуг Английского Клуба) необоснованным ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

5.3. Заказчик имеет право:

5.3.1. На ознакомление с информацией об Услуге, с правилами внутреннего распорядка и иными документами, регламентирующими деятельность Загородного комплекса и Английского Клуба;

5.3.2. Защищать законные права и интересы Третьего лица;

5.3.3. Вносить предложения по улучшению работы Загородного комплекса и Английского Клуба;

5.3.4. Требовать выполнения условий настоящего Договора.

5.4. Заказчик несёт ответственность:

5.4.1. За достоверность и полноту предоставляемой Исполнителю информации. В случае предоставления Заказчиком неточных либо неполных данных на каждое Третье лицо при бронировании Программы, что привело к необходимости вносить изменения, дополнения, переоформление документов, входящих в Программу либо необходимых

для ее предоставления по любой причине, не зависящей от Исполнителя, Заказчик в течение 5 (пяти) банковских дней компенсирует Исполнителю понесенные последним расходы в размере, исходя из фактических затрат в каждом отдельном случае, который указывается в выставленном в адрес Заказчика счете на возмещение данных расходов.

5.4.2. В случае просрочки оплаты сумм, подлежащих уплате в соответствии с настоящим Договором, виновная сторона уплачивает другой стороне пеню в размере 0,2 % от подлежащей уплате суммы за каждый день просрочки.

5.5. Заказчик уведомлен, что ответственность за качество оказания услуг по организации Загородного комплекса несет организатор Загородного комплекса, а именно ООО «Технологии Нового Поколения».

5.6. Заказчик подтверждает, что на момент заключения настоящего Договора он получил всю информацию о потребительских свойствах предоставляемой Услуги.

5.7. В случае нарушения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.8. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Третьего лица по вине самого Третьего лица или по вине иных Третьих лиц, а также в случае несоблюдения Третьим лицом правил техники безопасности во время оказания Услуги.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: войны, стихийного бедствия, пожаров, наводнений, землетрясений, забастовок, мятежей и других социальных волнений, а также действий властей, которые могут повлиять на выполнение обязательств по Договору.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего Договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и законодательством.

6.2. Изменение и расторжение настоящего Договора по соглашению сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке: Исполнителем – при условии полного возмещения Заказчику убытков. Убытки Заказчика должны быть подтверждены документально. Упущенная выгода возмещению не подлежит. Для цели реализации данного пункта во внесудебном порядке Исполнитель направляет Заказчику соответствующее уведомление, при этом договорные отношения считаются прекращёнными с даты, указанной в уведомлении; Заказчиком – при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов.

6.4. Под фактически понесёнными расходами Стороны понимают в том числе денежные выплаты Исполнителя, совершенные в адрес третьих лиц, для приобретения у указанных лиц заказанной Заказчиком Программы (или одной или нескольких услуг, входящих в Программу), в отношении которых третьим лицом заявлен полный или частичный отказ от возврата уплаченных денежных средств по любым основаниям, а также суммы штрафных санкций, уплаченные или подлежащие уплате Исполнителем третьим лицам, связанные с отказом Заказчика от Программы, забронированного (приобретённого) Исполнителем у таких лиц в интересах Заказчика. В связи с трудностью определения конкретного размера фактически понесённых расходов, приходящихся на Программу, забронированную Заказчиком, в общей сумме расходов на организацию Программы группы третьих лиц, Стороны по взаимному

согласию определили размер расходов Исполнителя, возмещаемых Заказчиком при отказе от Договора в одностороннем порядке, в зависимости от следующих условий: Срок отказа от услуг до начала исполнения Программы

Размер возмещаемых расходов Исполнителя

За 30–22 дня до начала оказания услуг, входящих в Программу, – 30 % от стоимости Программы, 100 % стоимости Консультационной услуги

За 21–11 дней до начала оказания услуг, входящих в Программу, – 50 % от стоимости Программы, 100 % стоимости Консультационной услуги

За 10 (десять) дней до начала оказания услуг, входящих в Программу, – 70 % от стоимости Программы, 100 % стоимости Консультационной услуги

С момента начала оказания услуг, входящих в Программу, – 100 % от стоимости Программы, 100 % стоимости Консультационной услуги

Возврат средств, уплаченных Заказчиком (или Плательщиком), производится в течение 14 календарных дней с момента получения заявления об отказе от Договора за вычетом суммы возмещаемых расходов. Заказчик предупрежден и согласен, что если возврат осуществляется в безналичной форме на текущий (расчетный) банковский счет Заказчика, банком, в котором открыт счет Заказчика, может взиматься комиссия.

6.5. Исполнитель в индивидуальном порядке в случае наличия уважительных причин, послуживших основанием для отказа Заказчика от оказания услуг, вправе уменьшить размер возмещаемых расходов Исполнителя, указанный в п. 6.4 настоящего Договора. В данном случае Заказчик предоставляет в адрес Исполнителя в письменном виде заявление с просьбой пересмотреть размер возмещаемых расходов с указанием причин отказа от услуг и предоставлением доказательств уважительности причин. Исполнитель вправе отказаться от пересмотра размера возмещаемых расходов без объяснения причин.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

7.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при заказе услуг по настоящему Договору (ФИО, номер телефона, домашний адрес, адрес электронной почты, паспортные данные), и о Третьем лице (ФИО, дата рождения, номер телефона, домашний адрес, паспортные данные, сведения о медицинских особенностях).

7.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью, а также в целях направления на указанный Заказчиком адрес электронной почты или в мессенджеры Viber, Whatsapp, Telegram, Instagram на контактный номер телефона Заказчика информационных и рекламных сообщений.

7.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре.

7.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя либо от иных лиц по поручению Исполнителя на адрес электронной почты и в мессенджеры Viber, Whatsapp, Telegram, Instagram на контактный номер телефона Заказчика, указанные Заказчиком.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес электронной почты info@unionjack.by.

7.6. Заказчик дает свое согласие на использование его отзывов (в письменном, аудио-или видеоформате) об оказанных услугах, в том числе содержащихся в сообщениях из чата с Исполнителем, а также изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до исполнения обязательств Исполнителем по настоящему Договору.

8.2. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя.

8.3. Молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

8.4. Все споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору в связи с настоящим Договором и/или его исполнением Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Если в результате переговоров Стороны не достигли взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.5. Стороны признают юридическую силу документов, полученных по каналам электронной связи (электронной почты), наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора либо законодательства Республики Беларусь.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются считать в качестве реквизитов Заказчика информацию, содержащуюся в платежном документе на оплату заказанных услуг. Заказчик обязан письменно информировать Исполнителя об изменениях паспортных данных, контактных телефонов и других необходимых для исполнения Договора данных в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации таких изменений.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Ю Джей Скул»

220141, Республика Беларусь, г. Минск,
пр-т Независимости, 168, корпус 2, пом. 13Н
УНП 192310886

Банковские реквизиты:

р/с (IBAN):

BY20BPSB30121688160199330000

в ОАО «Сбер Банк», Региональная дирекция № 700,
220035, г. Минск, пр-т Машерова, 80
БИК BPSBBY2X

Действующая редакция оферты от 15.03.2024.

Директор

А.В.Личко